



## DEELNEMERSREGLEMENT

van de

## Stichting TeleMANN

### Versiehistorie

Nr	Datum	Aard van de wijziging	Auteur
1.0	23-09-2004	Vastgesteld door bestuur	G.P. van der Vorst
2.0	16-12-2004	Wijziging artikel 3.1: Stemrechten deelnemers	G.P. van der Vorst
3.0	13-12-2007	Wijziging artikel 3.1: Stemrechten deelnemers Verplaatsing artikelen 6.2 en 6.3 naar 5.3 en 5.4 Wijziging Bijlage servicebeschrijving	G.P. van der Vorst
4.0	11-09-2008	Wijziging artikel 3.1: Stemrechten deelnemers Bijbehorende wijziging artikel 6 en 7 Detailwijzigingen	G.P. van der Vorst
5.0	16-09-2010	Wijziging artikel 8.2: Restitutie restwaarde bij opzegging van een deelnemersovereenkomst tegen het einde van de initiële termijn <u>of van een verlenging daarvan</u>	G.P. van der Vorst
6.0	29-11-2012	Wijziging artikel 3.1: Onderdrempels vervallen Wijziging artikelen 7.1, 7.3 en 7.4: Herdefiniëring van het begrip "Aansluittraject"	B. Nederkoorn
7.0	29-11-2018	Verwerking advies van daartoe ingestelde werkgroep. Deels opschoning en verder de opname van beleidsbesluiten van de voorafgaande zes jaar.	B. Nederkoorn



---

# TeleMANN

## Inhoudsopgave

Artikel 1 – Afkortingen/Definities	3
Artikel 2 – Rol en Status	4
Artikel 3 – Stemrechten Deelnemer	4
Artikel 4 – Commitment	4
Artikel 5 – Aansluitkosten	5
Artikel 6 – Bijdrage in de periodieke kosten	5
Artikel 7 – Toerekening van de kosten	5
Artikel 8 – Gevolgen van beëindiging van de Overeenkomst	6
Artikel 9 – Geheimhouding en publiciteit	7
Artikel 10 – Bijlagen	8



# TeleMANN

## Artikel 1 - Afkortingen/Definities

In dit Reglement worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1. Aansluittrajecten: de infrastructuur op het traject van het Koppelvlak op de in de Overeenkomst geïdentificeerde locatie(s) van een Deelnemer naar het aansluitpunt op de Backbone.
- 1.2. Backbone: de door de Stichting geëxploiteerde infrastructuur bestaande uit ducts, kabels, glasvezels en handholes/manholes als gespecificeerd in Bijlage 1 (Tekening) en eventuele uitbreidingen daarvan door of namens de Stichting.
- 1.3. Basisinfrastructuur: andere benaming voor Backbone.
- 1.4. Collectief gefinancierde basisinfrastructuur: het deel van de Basisinfrastructuur dat is gefinancierd door een of meer deelnemers.
- 1.5. Commitment: het gebruiksrecht dat een Deelnemer op bepaalde Glasvezelverbindingen heeft, zoals bij aanvang van de desbetreffende Overeenkomst vastgesteld en eventueel aangepast op basis van dit Reglement.
- 1.6. Deelnemer: iedere non profit instelling met wie de Stichting een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.7. Fonds Vervanging & Uitbreiding (FVU): het fonds dat in gemeenschappelijk eigendom is van de Deelnemers en dat wordt gevoed via de uitgifte van gebruiksrechten op de Collectief gefinancierde basisinfrastructuur.
- 1.8. Glasvezelverbindingen: afzonderlijke glasvezels in het Glasvezelnetwerk.
- 1.9. Glasvezelnetwerk: de Aansluittrajecten en de Backbone tezamen.
- 1.10. Individueel gefinancierde basisinfrastructuur: het deel van de Basisinfrastructuur dat is gefinancierd door het collectief van de deelnemers.
- 1.11. Initiële Termijn: de tussen de Stichting en de desbetreffende Deelnemer in de Overeenkomst overeengekomen looptijd daarvan.
- 1.12. Koppelvlak: het door de Stichting te leveren fysieke punt, zijnde een adapteruiteinde SC/PC waarop de Glasvezelverbinding begint en/of eindigt en waarop de Deelnemer zijn apparatuur aansluit.
- 1.13. Overeenkomst: een overeenkomst inzake Deelname in Samenwerking Glasvezelnetwerk tussen de Stichting en een Deelnemer, met inbegrip van alle bijlagen daarbij.



# TeleMANN

- 1.14. Reglement: de alsdan vigerende versie van het onderhavige reglement.
- 1.15. Statuten: de alsdan vigerende versie van de Statuten van de Stichting.
- 1.16. Stichting: de Stichting TeleMANN, gevestigd te Nijmegen.
- 1.17. Vergadering van Deelnemers: de vergadering van Deelnemers bedoeld in artikel 8 van de Statuten van de Stichting.

## **Artikel 2 – Rol en Status**

- 2.1 Dit Reglement geeft, in aanvulling op de wettelijke en statutaire bepalingen, regels met betrekking tot de verhouding tussen de Deelnemers en de Stichting, welke regels door de Stichting en de afzonderlijke Deelnemers dienen te worden nageleefd.
- 2.2 Dit Reglement is voor de eerste maal vastgesteld door het bestuur van de Stichting op 23 september 2004 en nadien zijn gewijzigde versies vastgesteld op 17 december 2004, 24 januari 2008, 29 november 2012 en 29 november 2018.
- 2.3 Het Reglement kan worden gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van de Statuten.
- 2.4 In geval van strijdigheid van de bepalingen van het Reglement met de bepalingen van de Statuten prevaleren de laatste. In geval van strijdigheid van de bepalingen van het Reglement met de bepalingen van de Overeenkomst prevaleren de laatste.

## **Artikel 3 – Stemrechten Deelnemers**

- 3.1 Het stemrecht van elke Deelnemer wordt een maal per jaar vastgesteld op overeenkomstige wijze als de toerekening van de jaarlijkse kosten zoals aangegeven in artikel 6.
- 3.2 Op basis van de berekening overeenkomstig lid 1 stelt de Stichting haar activiteitenplan en begroting voor het komende jaar vast. Zodra de jaarlijkse begroting van de Stichting door de Vergadering van Deelnemers is goedgekeurd, stelt het bestuur de door de Deelnemers verschuldigde bijdrage in de periodieke kosten voor het betreffende jaar vast conform het overeenkomstig lid 1 berekende stemrechtpercentage.

## **Artikel 4 – Commitment**

- 4.1 Op de Commitments van de Deelnemers zijn de bepalingen in Bijlage 3 (Service beschrijving) van toepassing.
- 4.2 Het bestuur van de Stichting kan van zijn bevoegdheid om de Commitments te verminderen of over te dragen slechts gebruik maken na voorafgaande goedkeuring van de Vergadering van Deelnemers en instemming van de bij de voorgenomen wijziging en



# TeleMANN

of herverdeling betrokken Deelnemer(s).

- 4.3 Een besluit van de Vergadering van Deelnemers houdende goedkeuring van de vermindering of overdracht van de Commitments dient met een meerderheid van twee derde gedeelte van de geldig uitgebrachte stemmen te worden genomen.

## **Artikel 5 – Aansluitkosten**

- 5.1 Bij toetreding is iedere Deelnemer eenmalig een bedrag aan aansluitkosten en gebruiksrechten verschuldigd. Het bestuur stelt de in rekening te brengen gebruiksrechten vast op basis van Bijlage 2 (Kosten) bij dit Reglement, na voorafgaande goedkeuring van de toetreding door de Vergadering van Deelnemers.
- 5.2 De Deelnemer heeft recht op verrekening van de gebruiksrechten bij aansluiting van nieuwe Deelnemers of bij verhoging van het Commitment van andere Deelnemers overeenkomstig Bijlage 2 (Kosten). In het geval de gebruiksrechten betrekking hebben op Collectief gefinancierde basisinfrastructuur, worden de opbrengsten uit gebruiksrechten toegevoegd aan het FVU. De deelnemers beschikken over de gelden in het FVU in gezamenlijkheid. In het geval de gebruiksrechten betrekking hebben op Individueel gefinancierde basisinfrastructuur wordt de opbrengst van de gebruiksrechten toegevoegd aan de vrij opneembare trekkingsrechten van de Deelnemer (of Deelnemers) die deze basisinfrastructuur heeft gefinancierd. Hierover kan de Deelnemer vrijelijk beschikken.
- 5.3 De Deelnemer kan niet verplicht worden tot deelname in een uitbreiding van het Glasvezelnetwerk door de Stichting. Deze bepaling geldt ook wanneer de uitbreiding geheel of gedeeltelijk wordt gefinancierd uit het FVU.

## **Artikel 6 – Bijdrage in de periodieke kosten**

- 6.1 Eens per jaar in november of december berekent de Vergadering van Deelnemers de verhouding tussen de omvang van het totale Commitment van elke Deelnemer en de omvang van het totale Commitment van alle Deelnemers in de Stichting tezamen per 1 januari van het daarop volgende jaar, overeenkomstig de rekenmethode opgenomen in Bijlage 2 (Kosten). Hiermee worden de stemrechten van elke Deelnemer vastgesteld (artikel 3.1).
- 6.2 De bijdrage in de periodieke kosten wordt elk jaar opnieuw bepaald naar rato van de stemrechten.

## **Artikel 7 – Toerekening van de kosten**

- 7.1 De kosten voor de aanleg van een Aansluittraject en de daarvoor benodigde backbone-uitbreiding komen geheel voor rekening van de Deelnemer voor wie het Aansluittraject wordt gerealiseerd.



# TeleMANN

- 7.2 Niettegenstaande het bepaalde in het eerste lid, berust de eigendom van de Aansluittrajecten en de daarvoor benodigde backboneuitbreidingen bij de Stichting.
- 7.3 De kosten voor de verwerving van nieuwe gebruiksrechten op de al aanwezige Backbone komen voor rekening van de Deelnemer.
- 7.4 Jaarlijks wordt de hoogte van de kosten van de verwerving van nieuwe gebruiksrechten opnieuw vastgesteld. In Bijlage 2 wordt aangegeven hoe en wanneer de hoogte van de kosten van de gebruiksrechten worden vastgesteld.
- 7.5 De kosten voor vervanging of reparatie van (onderdelen van) de Backbone (zowel collectief als individueel gefinancierd) komen, voor zover die niet verhaalbaar zijn op derden, voor rekening van het collectief van Deelnemers. Deze kosten worden gefinancierd vanuit het FVU. Indien het FVU niet toereikend is, worden de resterende kosten omgeslagen over alle Deelnemers naar rato van hun stemrecht.
- 7.6 De kosten voor vervanging of reparatie van Aansluittrajecten komen, voor zover die niet verhaalbaar zijn op derden, voor rekening van de Deelnemers die dat traject op dat moment in gebruik hebben.

## **Artikel 8 – Gevolgen van beëindiging van de Overeenkomst**

- 8.1 De Overeenkomst kan worden beëindigd op de wijzen die zijn beschreven in de betreffende Overeenkomst. Onverminderd het bepaalde in de bedoelde Overeenkomsten worden de gevolgen van het beëindigen van de Overeenkomst in dit artikel geregeld.

### *A opzegging tegen het einde Initiële Termijn of van een verlenging daarvan*

- 8.2 Indien een Overeenkomst eindigt omdat de Deelnemer de Overeenkomst heeft opgezegd tegen het einde van de Initiële Termijn of van een verlenging daarvan, heeft de Deelnemer recht op de restitutie van de alsdan resterende waarde van het door hem bijgedragen aandeel in de kosten van de realisatie van de Backbone.
- 8.3 De resterende waarde van het door elke Deelnemer bijgedragen aandeel in de Backbone en de daarmee samenhangende hoogte van te restitueren bedragen, worden jaarlijks opnieuw vastgesteld en aan elke Deelnemer meegedeeld.

### *B opzegging tegen een termijn liggend vóór het einde van de Initiële Termijn*

- 8.4 Indien een Overeenkomst eindigt, omdat de Deelnemer de Overeenkomst heeft opgezegd tegen een termijn liggend vóór het einde van de Initiële Termijn, heeft de Deelnemer geen recht op de restitutie van de alsdan resterende waarde van het door hem bijgedragen aandeel in de kosten van de realisatie van het Glasvezelnetwerk.



# TeleMANN

## *C ontbinding*

- 8.5 Indien de Overeenkomst eindigt door ontbinding van de Overeenkomst op een grond:
- die verwijtbaar is aan de Stichting, of
  - als de Stichting haar onderneming staakt, of
  - als de Stichting wordt geliquideerd;
- heeft de Deelnemer recht op de restitutie van de alsdan resterende waarde van zijn inbreng in de Backbone. Het bepaalde in artikel 8.3 is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
- 8.6 Buiten de in het voorgaande lid genoemde vergoeding heeft de Deelnemer geen recht op enige andere vorm van ongedaanmaking van de reeds door hem verrichte prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst. Bedragen die de Stichting vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven met in achtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 8.7 Indien de Stichting de Overeenkomst ontbindt op een grond die verwijtbaar is aan de Deelnemer heeft de Deelnemer geen recht op de restitutie van zijn aandeel in de kosten van de realisatie van de Backbone, noch heeft de Deelnemer recht op enige andere vorm van ongedaanmaking van de reeds door hem verrichte prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst. Bedragen die de Stichting vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven met in achtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

## *D beëindiging in het algemeen (A, B en C)*

- 8.8 Door beëindiging van de overeenkomst eindigt het Deelnemerschap.
- 8.9 In geen enkel geval heeft de Deelnemer recht op terugbetaling van de voor de realisatie van de Aansluittrajecten betaalde vergoeding.
- 8.10 Na beëindiging van de Overeenkomst is de Deelnemer niet langer verplicht mee te betalen aan de periodieke kosten. Dit is anders wanneer beëindiging plaatsvindt gedurende een boekjaar van de Stichting. In dat geval blijft de Deelnemer zijn aandeel in de periodieke kosten verschuldigd tot het einde van het lopende boekjaar.

## **Artikel 9 – Geheimhouding en publiciteit**

- 9.1 De Deelnemers en de Stichting zijn verplicht de informatie die zij in het kader van de uitvoering van hun Overeenkomst over en weer ontvangen geheim te houden, tenzij de desbetreffende informatie ten tijde van de ontvangst daarvan reeds publiekelijk bekend is, of op enig moment na ontvangst daarvan publiekelijk bekend is geworden, anders dan door een schending van dit Reglement.
- 9.2 De Deelnemers zijn gerechtigd de naam van de Stichting en hun gezamenlijke activiteiten te noemen in hun respectievelijke publicitaire uitingen. Het is de Deelnemers



---

# TeleMANN

echter niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij mededelingen te doen in strijd met het bepaalde in artikel 9.1 of mededelingen te doen over de organisatie en activiteiten van de Stichting.

- 9.3 De Stichting verzorgt haar eigen publiciteit in overeenstemming met het statutair bepaalde.

## **Artikel 10 – Bijlagen**

- 10.1 De volgende bijlagen maken onderdeel uit van dit Reglement. Deze bijlagen zullen door de Stichting steeds worden geactualiseerd aan de hand van de door de Stichting genomen besluiten.

Bijlage 1: Tekening

Bijlage 2: Kosten

Bijlage 3: Servicebeschrijving





---

# TeleMANN

## Bijlage 1: Tekening

Zowel de Basisinfrastructuur ([www.telemann.nl/netwerkstructuur](http://www.telemann.nl/netwerkstructuur)) als het overzicht van alle tracés, handholes en aansluitpunten in het glasvezelnetwerk van de Stichting ([www.telemann.nl/traces](http://www.telemann.nl/traces)) worden grafisch weergegeven op de website van de Stichting. Jaarlijks wordt deze weergave opnieuw vastgesteld door de Vergadering van Deelnemers.



# TeleMANN

## Bijlage 2: Kosten

1. Het TeleMANN glasvezelnetwerk is opgebouwd uit twee onderdelen:  
De Basisinfrastructuur (Backbone) en de Aansluittrajecten. De Basisinfrastructuur is ook weer opgedeeld in twee delen: de “Collectief gefinancierde basisinfrastructuur” en de “Individueel gefinancierde basisinfrastructuur”.  
De Commitments van de Deelnemers vormen de basis voor de verdeling van stemrechten en voor de verdeling van B&O-kosten. Het Commitment van een Deelnemer wordt bepaald door zijn reeds verworven gebruiksrechten op de diverse trajecten in de Basisinfrastructuur. Het totale Commitment van de Deelnemer is uitgedrukt in glasvezelmeters en wordt berekend door de som van de producten van de lengte van ieder traject en het aantal glasvezels waarop de Deelnemer in dat traject gebruiksrechten heeft.
2. De verdeling van stemrechten en de verdeling van de periodieke kosten voor beheer en onderhoud worden berekend uit de verhouding van het totale Commitment van elke Deelnemer (uitgedrukt in glasvezelmeters) tot de som van het totale Commitment van alle Deelnemers samen.
3. Het tarief voor de verwerving van nieuwe gebruiksrechten wordt uitgedrukt in euro's per glasvezelmeter. Het tarief wordt berekend door de som van de boekwaarde van de Basisinfrastructuur en de omvang van het FVU te delen door het totale Commitment van alle Deelnemers samen. De stand van het FVU wordt bij deze berekening betrokken omdat men niet alleen een aandeel in het netwerk verwerft maar ook in het samen opgebouwde FVU.
4. De opbrengsten die voortvloeien uit de uitgifte van nieuwe gebruiksrechten op de Collectief gefinancierde basisinfrastructuur vloeien naar het FVU. De Deelnemers beslissen in gezamenlijkheid over de besteding van de gelden in het FVU. Jaarlijks wordt een pro forma verdeling van dit fonds over de deelnemers vastgesteld op basis van de stemrechten.
5. De opbrengsten die voortvloeien uit de uitgifte van nieuwe gebruiksrechten op de Individueel gefinancierde basisinfrastructuur worden toegevoegd aan de trekkingsrechten van de Deelnemer(s) die deze Basisinfrastructuur heeft gefinancierd. Deze trekkingsrechten zijn door de Deelnemer vrij opneembaar. Wanneer een Deelnemer trekkingsrechten laat uitbetalen (bijvoorbeeld voor de financiering van een nieuwe Aansluiting) worden de trekkingsrechten verhoogd met btw.
6. Individueel gefinancierde basisinfrastructuur wordt automatisch omgezet in collectief gefinancierde basisinfrastructuur op 1 januari van het jaar volgend op het moment dat de cumulatief opgebouwde vrij opneembare trekkingsrechten van het betreffende onderdeel van de Basisinfrastructuur gelijk of hoger is geworden dan de resterende boekwaarde. Dit houdt in dat na uiterlijk 15 jaar alle Individueel gefinancierde basisinfrastructuur behandeld wordt als ware het collectief gefinancierd.
7. Elke drie jaar na de oprichting van het FVU (eind 2012) vindt een evaluatie plaats of de opbouw ervan in voldoende mate tred houdt met het te zijner tijd vervangen of repareren van onderdelen van de Basisinfrastructuur.



# TeleMANN

8. De beschrijving van de TeleMANN basisinfrastructuur, de registratie van de gebruiksrechten die de deelnemers daarop hebben, en de financiële verhouding tussen TeleMANN en haar deelnemers, zijn vastgelegd in twee documenten:
  - de TeleMANN spreadsheet;
  - de TeleMANN vezeladministratie.
  
9. De TeleMANN spreadsheet bestaat uit drie tabbladen.

Het eerste tabblad beschrijft de Basisinfrastructuur (zonder de Aansluittrajecten), uitgesplitst in de separate trajecten waaruit de Basisinfrastructuur is opgebouwd. Van elk traject is vastgelegd of het Individueel of Collectief gefinancierde basisinfrastructuur is en voorts de lengte van het traject, de resterende boekwaarde en het totaal van uitgegeven gebruiksrechten voor dit traject. In dit tabblad wordt het tarief voor de verwerving van nieuwe gebruiksrechten berekend.

Het tweede tabblad geeft de gebruiksrechten aan die elke Deelnemer heeft verworven op elk afzonderlijk traject in de basisinfrastructuur. In dit tabblad wordt de verhouding berekend van het Commitment van elke Deelnemer in verhouding tot de Commitments van alle Deelnemers gezamenlijk, en daarmee de omvang van de stemrechten en de bijdrage in de periodieke kosten van elke Deelnemer.

Het derde tabblad geeft het saldo weer van enerzijds het tegoed dat elke deelnemer heeft opgebouwd bij de Stichting in de vorm van vrij opneembare trekkingsrechten en anderzijds de bedragen die de Deelnemer aan dat tegoed heeft onttrokken.
  
10. De TeleMANN spreadsheet wordt tweemaal per jaar door de Vergadering van Deelnemers vastgesteld.

De *najaarsspreadsheet* is de basis voor de berekening van de stemrechten en de bijdragen in de periodieke kosten van het komende kalenderjaar. In deze spreadsheet zijn alle aanpassingen in de Basisinfrastructuur en alle uitgegeven gebruiksrechten van het aflopende jaar tot aan de vaststelling van de *najaarsspreadsheet*, verwerkt.

De *voorjaarsspreadsheet* is de basis voor de berekening van het tarief voor de verwerving van nieuwe gebruiksrechten. Dit tarief wordt berekend per glasvezel per meter en geldt voor alle trajecten in de Basisinfrastructuur. In deze spreadsheet zijn alle afschrijvingen van het afgelopen kalenderjaar verwerkt evenals de aanpassingen in de Basisinfrastructuur en uitgegeven gebruiksrechten sinds de vaststelling van de voorafgaande *najaarsspreadsheet*. In de *voorjaarsspreadsheet* wordt het nieuwe tarief voor de verwerving van gebruiksrechten berekend dat van toepassing is vanaf het moment van vaststelling van deze spreadsheet door de Vergadering van Deelnemers.
  
11. In de TeleMANN vezeladministratie wordt gedetailleerd vastgelegd op welke vezel in elk traject in de Basisinfrastructuur een Deelnemer gebruiksrechten bezit. Elke keer dat nieuwe gebruiksrechten worden uitgegeven wordt de vezeladministratie bijgewerkt.



# TeleMANN

## Bijlage 3: Servicebeschrijving

De in deze Bijlage met een beginhoofdletter gehanteerde begrippen hebben de betekenis als gedefinieerd in artikel 1 van het Reglement en, voor zover nog niet gedefinieerd in artikel 1, de navolgende betekenis:

- Beschikbaarheid: het percentage van de totale tijd in een kwartaal waarin geen sprake is van een Storing.
- Functiehersteltijd: de tijd tussen de eerste melding van een Storing door de Deelnemer en het gereed melden van een Storing aan de Deelnemer.
- Koppelvlak: het door de Stichting te leveren fysieke punt zijnde een adapteruiteinde SC/PC waarop de Glasvezelverbinding begint en/of eindigt en waarop de Deelnemer zijn apparatuur aansluit.
- Medewerker: elke persoon met wie de Stichting een arbeidsovereenkomst heeft gesloten dan wel elke persoon die in het kader van een overeenkomst van opdracht voor de Stichting werkzaamheden verricht.
- Onderhoud: het uitvoeren van werkzaamheden om de functionaliteit van de beschikbaar gestelde Glasvezelverbinding te kunnen handhaven.
- Responstijd: de tijd die verstrijkt tussen een storingsmelding en het eerste contact met de Deelnemer inzake de voortgang van een storingsopheffing.
- Storing: het wegvallen van de functie van een Glasvezelverbinding. Onder Storing wordt niet begrepen een onderbreking van de Glasvezelverbinding als gevolg van:
  1. Omstandigheden die aan de Deelnemer zijn toe te rekenen, waaronder het wegvallen van de netspanning van de in een locatie opgestelde apparatuur;
  2. (preventief) Onderhoud voor zover de onderbreking als gevolg hiervan niet meer bedraagt dan 2 uur per jaar per Glasvezelverbinding.
- Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland. Onder feestdagen wordt verstaan: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag alsmede op dagen welke door de overheid als nationale feestdag zijn of worden aangewezen, bijvoorbeeld: Koninginnedag en 5 mei in een lustrumjaar.

## Onderhoud en herstelwerkzaamheden

Onderhoud, wijzigingen, uitbreidingen en reparaties van het Glasvezelnetwerk zullen uitsluitend door de Stichting of een door de Stichting aangewezen derde worden uitgevoerd.

De Stichting zal Onderhoud en zo nodig herstelwerkzaamheden verrichten om Storingen van het Glasvezelnetwerk te voorkomen en/of te verhelpen. De Stichting zal zich maximaal



# TeleMANN

inspannen om het Onderhoud en/of de herstelwerkzaamheden binnen de afgesproken response- en Functiehersteltijden uit te voeren en alle werkzaamheden te allen tijde voortvarend en met zorg verrichten.

De Stichting zal zich inspannen om het Onderhoud en/of de herstelwerkzaamheden zonder onderbreking van het gebruik van de Glasvezelverbinding te laten plaatsvinden, dan wel tijdelijk via een alternatieve route vervangende glasvezels op gelijkwaardig niveau aan te bieden.

Indien een Glasvezel als gevolg van door de Stichting uit te voeren werkzaamheden verminderd of niet-beschikbaar zal zijn, zal de Stichting het tijdstip en de duur van deze Onderhoudswerkzaamheden tenminste 10 (tien) Werkdagen vóór aanvang van de werkzaamheden aan de Deelnemer melden.

Het geplande onderhoud wordt verricht in een onderhoudsvenster. Dit is de periode waarin gepland onderhoud mag worden uitgevoerd met een risicoprofiel dat hoger is dan "laag" of "zeer laag" en/of waarbij glasvezelverbindingen van andere deelnemers dan de opdrachtgevende deelnemer buiten gebruik worden gesteld.

De maximale tijd welke gemoeid is met gepland Onderhoud en waardoor de Glasvezelverbinding als gevolg van deze werkzaamheden niet-beschikbaar is zal ten hoogste 2 uur per jaar per Glasvezelverbinding bedragen.

De Deelnemer is verplicht kosteloos zijn medewerking te verlenen aan het Onderhoud en/of de herstelwerkzaamheden. Deze medewerking houdt onder meer in dat de Deelnemer (Medewerkers van) de Stichting zonodig toegang verleent tot zijn perceel en/of gebouwen. De Deelnemer zal een contactpersoon beschikbaar stellen die zorg draagt dat in voorkomende gevallen (Medewerkers van) de Stichting tijdig toegang tot het perceel en/of gebouwen verkrijgt.

De kosten van het Onderhoud en de herstelwerkzaamheden komen voor rekening van de Stichting, tenzij de Storing is veroorzaakt door toerekenbaar handelen of nalaten van de Deelnemer in strijd met de Overeenkomst, in welk geval de kosten voor rekening van de Deelnemer komen.

Urgent, niet-gepland Onderhoud wordt verricht nadat de Stichting de Deelnemer onverwijld heeft geïnformeerd en wordt zo mogelijk gepland binnen het onderhoudsvenster. De Stichting zal zich inspannen om de tijd die gemoeid is met het urgente Onderhoud zo kort mogelijk te houden.

## Storingsafhandeling

Storingsafhandeling door de Stichting omvat het afhandelen, alsmede het registreren en bewaken van de Storingen voor zover dit betrekking heeft op de dienstverlening ingevolge de Overeenkomst.

De Deelnemer kan een Storing 24 uur per dag, 7 dagen in de week aanmelden op het algemene storingsnummer.

De Stichting draagt zorg voor een concrete procedure voor Storingsmelding- en afhandeling, waarin onder meer zijn opgenomen een algemeen Storingsnummer, de specificaties waaraan



---

# TeleMANN

een Storingsmelding moet voldoen en de wijze waarop een Storingsmelding zal worden afgehandeld door/namens de Stichting.

De Deelnemer dient zich er redelijkerwijs van te overtuigen dat de verminderde of niet-beschikbaarheid het gevolg is van een Storing in het Glasvezelnetwerk en niet te wijten is aan een storing van apparatuur en/of bekabeling van de Deelnemer, alvorens een storingsmelding te doen bij de Stichting.

Indien na onderzoek van een Storingsmelding blijkt dat de oorzaak van een Storing te wijten is aan het niet-functioneren van de bij de Deelnemer in eigendom zijnde apparatuur, of aan uitval van voorzieningen bij de Deelnemer, zal de Stichting de gemaakte kosten in rekening brengen aan de Deelnemer.