



# TeleMANN

## Overeenkomst inzake housing ISC-zaal

Stichting TeleMANN (verder te noemen TeleMANN) en [...] te [...] (verder te noemen: Provider)

gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

- Provider gebruik wil maken van een housing faciliteit op de computerzaal van het ISC van de Radboud Universiteit om zijn netwerkapparatuur te plaatsen en van daar uit te koppelen met zijn klanten waaronder deelnemers in TeleMANN;
- TeleMANN met het ISC van de Radboud Universiteit overeengekomen is een speciale patchkast (TeleMANN-providerkast) voor dat doel te huren en de ruimte daarin beschikking te stellen van providers tegen een vergoeding van de werkelijke door TeleMANN daarvoor gemaakte en te maken kosten;
- TeleMANN voor deze vergoeding een regeling heeft vastgesteld (bijlage 1: Regeling Housing ISC via TeleMANN voor Providers);
- Provider en TeleMANN de gemaakte afspraken vast willen leggen in deze overeenkomst,

komen het volgende overeen:

### Art. 1 Onderwerp

- 1.1 TeleMANN stelt met ingang van [...] in totaal [...] hoogte eenheden ter beschikking van Provider om zijn netwerkapparatuur te housen.
- 1.2 De ter beschikking stelling van hoogte-eenheden ten behoeve van housing van netwerkapparatuur is de enige relatie tussen TeleMANN en Provider. TeleMANN heeft geen bemoeienis met de wijze waarop Provider deze apparatuur inzet noch met de datastromen die door Provider worden getransporteerd.
- 1.3 Deelnemer zal uitsluitend netwerkapparatuur (dus geen servers) voor housing aanbieden. Voor het patchen van de apparatuur en de toegang tot de computerzaal van het ISC passen TeleMANN en Provider de procedures toe die zijn vastgelegd in bijlage 2 bij deze overeenkomst. Voor het binnenbrengen van kabels in het ISC zal Provider de richtlijnen van het ISC in acht nemen.

### Art. 2 Vergoeding en duur

- 2.1 Voor de vergoeding van de housingservice en de duur van deze overeenkomst zijn de bepalingen in de “Regeling Housing ISC via TeleMANN voor Providers” van toepassing.
- 2.2 De vergoeding voor de housing service zal per kwartaal, vooraf in rekening gebracht worden. Provider zal de factuur binnen 30 dagen na ontvangst voldoen.

### Art.3 Aansprakelijkheid van TeleMANN

- 3.1 TeleMANN is slechts aansprakelijk voor schade die Provider lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van TeleMANN in de uitvoering van deze



# TeleMANN

Overeenkomst, wanneer a) het schade aan zaken van Provider betreft, of b) het schade betreft die het gevolg is van dood of lichamelijk letsel.

- 3.2 De aansprakelijkheid van TeleMANN is voorts beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- voor alle gebeurtenissen in één bepaald kalenderjaar tezamen.
- 3.3 TeleMANN is niet aansprakelijk voor andere schade dan de schade genoemd in artikel 3.1. Daarmee is de aansprakelijkheid van TeleMANN voor gevolgschade of indirecte schade van Provider (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, personeel dat zijn werk niet kan uitvoeren, immateriële schade en/of andere vormen van vermogensschade en schade van derden) uitgesloten.
- 3.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van TeleMANN en ieder ander die door haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie TeleMANN geleverde zaken en/of onderdelen betreft.
- 3.5 Het bepaalde in dit artikel geldt niet als er sprake is van opzet of grove schuld van TeleMANN en of haar leidinggevenden.

## **Art. 4 Aansprakelijkheid van Provider**

- 4.1 Provider is aansprakelijk voor schade die de TeleMANN lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Provider in de uitvoering van deze Overeenkomst, wanneer a) het schade aan zaken van TeleMANN betreft, of b) het schade betreft die het gevolg is van dood of lichamelijk letsel.
- 4.2 Provider vrijwaart TeleMANN voor claims van het ISC en andere derden in verband met schade die door Provider jegens die derden is veroorzaakt.
- 4.3 Provider is aansprakelijk voor schade die TeleMANN lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Provider bij de uitvoering van deze Overeenkomst voor een bedrag van ten hoogste € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- voor alle gebeurtenissen in een bepaald kalenderjaar tezamen.
- 4.4 Provider is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade van TeleMANN (personeel dat hierdoor niet haar werk kan uitvoeren, immateriële schade en/of andere vormen van vermogensschade) die TeleMANN lijdt of zal lijden.
- 4.5 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van Provider en ieder ander die door hem in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst wordt ingezet.
- 4.6 Het bepaalde in dit artikel geldt niet als er sprake is van opzet of grove schuld van Provider en of haar leidinggevenden.



# TeleMANN

---

## **Art. 5 Ontbinding**

- 5.1 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden door middel van een aangetekende brief:
- indien de wederpartij - ook nadat de benadeelde partij hem/haar schriftelijk heeft aangemaand en een redelijke termijn heeft gesteld –in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen.
  - de wederpartij surséance van betaling is verleend;
  - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
  - de onderneming van wederpartij wordt geliquideerd;
  - de wederpartij zijn/haar huidige onderneming staakt.

## **Art.6 Overdracht**

- 6.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij aan een derde over te dragen. Een dergelijke toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd.

## **Art. 7 Toepasselijk recht en geschillen**

- 7.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.

## **Art.8 Algemene bepalingen**

- 8.1 Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Partijen, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 8.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd. Onder “schriftelijk” verstaan Partijen alle communicatie in geschreven vorm, ongeacht of deze communicatie plaatsvindt per brief of e-mail.



---

# TeleMANN

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud:

TeleMANN [.....]

Naam: Boudewijn Nederkoorn Naam: [.....]

Functie: directeur Functie: [.....]

Plaats: Nijmegen Plaats: [.....]

Datum: [.....] Datum: [.....]



# TeleMANN

## Bijlage 1: Regeling Housing ISC via TeleMANN voor Providers

V1: 10 april 2018

1. TeleMANN stelt providers die daar belangstelling voor hebben kastruimte beschikbaar op de zaal van het ISC om daar hun netwerkapparatuur te plaatsen.
2. De providers dragen gezamenlijk de kosten van deze kast. Jaarlijks wordt voor 1 juli met het ISC de vergoeding voor het daarop volgende jaar overeengekomen.
3. De periodieke kosten worden per gebruikte hoogte-eenheid over de providers omgeslagen. In het eerste jaar (2018) bedragen de totale kosten voor de providerkast € 750/mnd excl btw.
4. In de kosten zijn inbegrepen de handlingkosten van het ISC bij het plaatsen van patches. Patchkabels worden geleverd door en zijn voor rekening van de provider.
5. Een provider kan alleen intekenen voor gebruik gedurende een vol kalenderjaar, zij het dat nieuw of aanvullend gebruik op elk moment mogelijk is, voor zover de voorraad strekt. In dat geval wordt het gebruik naar rato in rekening gebracht vanaf de datum van ingebruikname. Het gebruik van de providerkast wordt vastgelegd in een overeenkomst tussen TeleMANN en de betreffende provider.
6. Een provider die zijn gebruik wil beëindigen of inkrimpen, dient dat tenminste zes maanden voor het eind van het kalenderjaar aan te melden.
7. Uiterlijk 1 september van elk jaar geeft TeleMANN aan wat de kosten per hoogte-eenheid in het nieuwe jaar zullen zijn. Indien die kosten meer dan 20% hoger liggen dan in het lopende jaar, heeft de provider het recht om voor 1 oktober van dat jaar alsnog op te zeggen per 1 januari van het nieuwe jaar. TeleMANN zal alsdan direct in overleg treden met de overige providers over de vraag hoe in de gegeven situatie te handelen.
8. Per kwartaal worden de facturen voor het gebruik uitgestuurd. De eventuele opbrengsten uit aanvullend gebruik in de loop van het jaar, zullen ten gunste komen van de exploitatierekening van TeleMANN, als vergoeding voor de administratiekosten en handlingkosten van TeleMANN.



# TeleMANN

## **Bijlage 2: Toegangs-, installatie- en patchprocedures V2: 23-7-2019**

### **1. Algemeen**

Dit document is een bijlage bij de Overeenkomst inzake housing Forum-zaal voor providers. In deze overeenkomst stelt Stichting TeleMANN (verder TeleMANN) rackspace beschikbaar aan de betreffende provider om daarin datacommunicatieapparatuur of glaslades te plaatsen van waaruit de provider deelnemers in TeleMANN en andere klanten kan bedienen.

TeleMANN betreft deze rackspace van het IT Servicecentrum (ISC) van de Radboud Universiteit. Daartoe huurt TeleMANN een of zo nodig meer kasten van het ISC. De providerkast wordt uitsluitend gebruikt door providers die daartoe een overeenkomst hebben gesloten met TeleMANN.

In dit document worden in hoofdstuk 2 de toegangsprocedures beschreven die voor alle housing-gebruikers van het ISC van toepassing zijn en daarmee ook voor de gebruikers van de providerkast.

In hoofdstuk 3 worden de installatie- en patchprocedures beschreven die specifiek voor de betreffende providers van toepassing zijn.

In hoofdstuk 4 staan de algemene datacenter specificaties die in het Forum gebouw van toepassing zijn.

### **2. Toegangsprocedures Forum gebouw**

Toegang tot het Forum gebouw wordt uitsluitend verleend na aanmelding en verificatie van de aanmelding, zoals hieronder beschreven in de procedures (A) Aanmelding en (B) Toegang.

Om tot de zaal te worden toegelaten dient de provider tenminste 1 (of meer) service contactpersonen te laten registreren bij het NOC (Network Operating Center) van het ISC. Het verzoek daartoe kan de provider indienen via TeleMANN ([j.vanderberg@telemann.nl](mailto:j.vanderberg@telemann.nl) of [secretariaat@telemann.nl](mailto:secretariaat@telemann.nl)).

Het maximum aantal personen (bezoekers) dat gelijktijdig op zaal mag zijn is vastgesteld op vijf. Afwijkingen op deze regel gebeurt uitsluitend in overleg met het NOC.

Contactgegevens NOC:

Algemeen: 024-3617959, [noc-isc@ru.nl](mailto:noc-isc@ru.nl) (werkdagen 08.30 – 17.00)

Noodnummer: 024-3652000 (RU werkdagen 17.00 – 08.30, niet-RU

werkdagen

00.00 – 24.00)

Toegang tot de providerkast(en) wordt uitsluitend verleend onder begeleiding van een door TeleMANN gemandateerde medewerker van het NOC.

Contactgegevens TeleMANN:

Algemeen: 024-3617999, [secretariaat@telemann.nl](mailto:secretariaat@telemann.nl)

Technisch adviseur: 024-3617959, 06-46746208, [j.vanderberg@telemann.nl](mailto:j.vanderberg@telemann.nl)



# TeleMANN

## A. Aanmelding

1. U meldt een bezoek minimaal 2 uren vooraf aan per e-mail bij noc-isc@ru.nl. De aanmelding bevat de volgende informatie:
  - naam van de Provider die om toegang verzoekt;
  - naam en telefoonnummer van één van de via TeleMANN geregistreerde service contactpersonen. Deze persoon ontvangt de toegangscode;
  - aantal bezoekers;
  - per bezoeker:
    - exacte voor- en achternaam;
    - bedrijf waar men werkzaam is;
    - doel waar men voor komt (TeleMANN providerkast);
  - het rack-nummer waar de apparatuur staat (16-01);
  - datum en tijdstip van bezoek;
2. Het NOC controleert en bevestigt de aanmelding per e-mail.
3. Het NOC stuurt per e-mail een toegangscode naar de genoemde service contactpersoon.
4. De service contactpersoon geeft de toegangscode door aan de bezoekers.

### NOODPROCEDURE

In geval van acute storing of defect kan onderstaande noodprocedure worden gebruikt:

1. U belt naar het NOC. Het NOC noteert de informatie voor de toegang zoals vermeld in de standaard procedure.
2. Het gesprek wordt beëindigd.
3. Het NOC belt de bij (1) opgegeven, geregistreerde service contactpersoon op het nummer dat geregistreerd is via TeleMANN.
4. Het NOC geeft telefonisch de toegangscode aan de service contactpersoon. De service contactpersoon ontvangt ter bevestiging een e-mail betreffende het toegangsverzoek.

Bij een noodgeval kan de beperking van het maximaal aantal bezoekers worden opgeheven.



# TeleMANN

## B. Toegang

### **Binnen ISC openingstijden, op RU werkdagen 08.30 - 17.00**

#### Met aanmelding

1. U meldt zich op de afgesproken dag en tijd bij de ISC receptie in het Forum gebouw.
2. Een NOC medewerker verifieert de toegangscode.
3. U vult het toegangsformulier voor het datacenter in.
4. Een NOC medewerker verleent u toegang tot het datacenter.
5. Een door TeleMANN aangewezen medewerker begeleidt u naar het rack en opent dat.
6. Bij vertrek meldt u uw bezoek af bij een NOC medewerker.
7. Een door TeleMANN aangewezen NOC medewerker sluit het rack en noteert de vertrektijd op het toegangsformulier en begeleidt u tot aan de voordeur van het Forum gebouw.

### **Buiten ISC openingstijden**

#### Met aanmelding

1. U meldt uw aankomst bij het Forum gebouw op de afgesproken dag en tijd telefonisch op het algemene nummer van het NOC (024-3617959).
2. Hierna verloopt de procedure "Binnen ISC openingstijden" vanaf punt 2.

#### Zonder aanmelding (NOODPROCEDURE)

1. U belt het NOC noodnummer.
2. U spreekt een tijdstip af met de NOC medewerker wanneer u aanwezig bent bij het Forum gebouw.
3. U meldt uw aankomst bij het Forum gebouw op het afgesproken tijdstip telefonisch op het NOC noodnummer.
4. Hierna verloopt de procedure "Binnen ISC openingstijden" vanaf punt 2.

## **3. Installatie- en patchprocedures**

### *Installatie glasvezelkabels*

Het ISC hanteert als uitgangspunt dat een provider, indien van toepassing, voor een niet-resilient aansluitpunt slechts 1 glasvezelkabel met voldoende vezelcapaciteit het gebouw binnenbrengt en het ISRA-punt afmonteert in de vorm van een glaslade in een eigen rack of





# TeleMANN

in de providerkast die TeleMANN ter beschikking stelt. Vanuit deze glaslade worden alle aansluitingen verzorgd naar klanten van de provider die een presence hebben in het Forum gebouw. In geval een redundant aansluitpunt nodig is, kan de provider een tweede kabel langs gescheiden weg binnenbrengen en het ISRA-punt daarvan desgewenst afmonteren in een ander door TeleMANN aan te wijzen rack. Ook deze kabel moet voldoende capaciteit hebben om te voorkomen dat zonder noodzaak meerdere kabels het gebouw in moeten worden gebracht en/of vanuit de basement naar de computervloer moeten worden gebracht.

## *Installatie apparatuur*

De provider wordt in staat gesteld onder begeleiding van een door TeleMANN aan te wijzen NOC-medewerker glasvezellades en/of communicatieapparatuur te monteren op de door TeleMANN aangewezen posities in het rack. Voor elke provider geldt dat direct boven en onder het toegewezen blok in het rack een hoogte-eenheid vrij wordt gehouden. De aan te brengen patchkabels (koper en/of glas) mogen geen onevenredige overlengte hebben.

## *Installatie patchkabels*

Voor het patchen van communicatieapparatuur in de providerkast worden de volgende mogelijkheden onderscheiden:

a. de patchkabel(s) gaan naar posities in een van de door TeleMANN beheerde kasten (25-05, 25-04, 15-02 of 16-01).

De kasten 25-05, 25-04 en 15-02 hebben een vaste connectie (single mode) met de providerkast d.m.v. speciale patchlades. Deze lades vereisen connectoren van het type SC/PC. De provider is zelf verantwoordelijk voor de levering van de patchkabels binnen de betrokken kasten (niet langer dan 2,5m). Alleen voor patching binnen kast 25-05 zorgt TeleMANN zelf voor de levering van de patchkabel en doet TeleMANN zelf de patching. De provider zorgt voor labelling van de patchkabels binnen de providerkast.

b. de patchkabel(s) gaan naar posities in een andere kast in het Forum gebouw.

Voor deze patchingen bepaalt het NOC de minimale lengte. De provider bepaalt de specs van de patchkabel (singlemode of multimode, van waar naar waar en welke connectoren) en levert deze ook zelf. De geleverde patchkabels dienen zo weinig mogelijk overlengte te hebben. Als de minimale lengte bijvoorbeeld 12 meter is en de patchkabels zijn leverbaar als 10, 15 of 20 meter: alleen 15 meter toepassen.

De patchkabels dienen vooraf bij het NOC afgeleverd te worden waarna het NOC de kabels in de kabelgoten gereed legt om gepatcht te worden. De provider zorgt voor labelling van de patchkabels.



# TeleMANN

## 4. Datacenter specificaties

	<b>Forum datacenter</b>
Adres	Geert Grooteplein 41, 6525 GA Nijmegen
Oppervlak	550 m <sup>2</sup>
Hoogte	30 m boven NAP
Racks	19" racks met geperforeerde deur (afmeting 2200x800x 1000 46HE)
<b>Stroomvoorziening</b>	
Stroomtoevoer	Redundante standaard spanning voorziening
Redundancy	2+N
Stroomsterkte	2x 8 Ampère per rack
Spanning	230 V
UPS en no-break dieselgenerator	Dynamische UPS met gescheiden dieselmotor/NSA 1375KvA 48 uur diesel in tank/prefferd supplier
<b>Koeling</b>	
Capaciteit	4x80Kw en 2x50Kw
Methode	Cold corridor
Redundancy	N+1
Temperatuur	21-24 °C
Relatieve luchtvochtigheid	>30%
<b>Beveiliging</b>	
Gebouw	Afgesloten, toegang via receptie, cameratoezicht
Datacenter	Afgesloten, toegang na aanmelding en verificatie onder toezicht van een NOC medewerker
Rack	Beveiligd met eigen sleutel
Bewaking	Cameratoezicht buiten het gebouw, surveillance door RU dienst
<b>Preventie</b>	
Gebouw	Afgesloten, toegang via receptie
Waterdetectie	Waterdetectoren onder de datavloer
Branddetectie	Rookdetectoren boven en onder de datavloer/aspiratieleidingen in datacenter
Blusinstallaties	Milieuvriendelijk gasblussysteem in het datacenter Brandslanghaspels in de gangen/handblustoestellen